

Which health service do I need?



Emergency Department 000 For serious illness or injury (like breathing problems, bleeding that doesn't stop, broken bones, head injuries, or chest pain), phone 000 for an ambulance or go to the Emergency Department at Canberra Hospital in Woden, or Calvary Hospital in Belconnen at any time (24 hours a day, seven days a week). www.health.act.gov.au/emergency



Local doctor or General Practitioner (GP) For most health problems and health checks, phone your local doctor for an appointment. Doctors are open at different times. If you need help and your doctor is closed, phone Healthdirect on 1800 022 222 for doctors who provide after-hours services or home visiting services. www.health.act.gov.au/health-services



Walk-in Centres

For treatment of minor illness and injury, go to a Walk-in Centre between 7:30am and 10:00pm on any day (seven days a week). You don't need to make an appointment. There are Walk-in Centres in Belconnen and Tuggeranong. www.walkincentre.act.gov.au



Pharmacy or chemist

For advice about minor illness and injury, go to your local pharmacy. Pharmacies are open at different times. You don't usually need to make an appointment. www.health.act.gov.au/health-services



Healthdirect health information phone line 1800 022 222

If you don't know what to do about a health problem, or you don't know which health service to go to, phone Healthdirect on 1800 022 222 at any time (24 hours a day, seven days a week). www.healthdirect.gov.au



Interpreter 131 450

If you need an interpreter to phone 000, Healthdirect, or another health service, first phone 131 450 at any time (24 hours a day, seven days a week). Over 160 languages are available. www.tisnational.gov.au

For more health information for people from culturally and linguistically diverse backgrounds, visit www.health.act.gov.au/multicultural



ما نوع الخدمة الصحيّة التي أحتاجها؟

للأمراض أو الإصابات الخطيرة (كمشاكل في التنفس أو نزيف لا يتوقف او عظام مكسورة أو إصابات في الرأس أو ألم في الصدر)، اتصل على الرقم 000 رقم قسم الطوارئ حالة الطوارئ لطلب سيّارة إسعاف أو توجه إلى قسم الطوارئ في مستشفى كانبرا في وودن أو 000 مستشفى كالفيري في بلكونين في أيّ وقت (24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع). www.health.act.gov.au/emergency لمعظم المشاكل الصحيّة والفحوصات الصحّية، اتصل بطبيبك المحلى للحصول على موعد. يعمل الأطباء في أوقات مختلفة. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة وعيادة الطبيب المحلى طبيبك مغلقة، اتصل بـ Healthdirect على الرقم 222 022 1800 لطلب أو الطبيب العام (GP) طبيب يقدم الرعاية الطبية بعد ساعات العمل أو خدمة الزيارة في المنزل. www.health.act.gov.au/health-services للتعالج من الأمراض والإصابات الطفيفة، توجّه إلى مركز يقدم الرعاية من دون موعد مسبق بين الساعة 7:30 صباحا و 10:00 مساءً في أي يوم كان المراكز من دون موعد (سبعة أيام في الأسبوع) . لن تحتاج إلى حجز موعد. تتواجد هذه المراكز التي مسبق لا تحتاج إلى موعد مسبق في بلكونن وتوغرانونغ. www.walkincentre.act.gov.au للحصول على النصيحة في ما يتعلق بالأمراض والإصابات الطفيفة، توجّه إلى الصيدلية الصيدلية المحلية. تفتح أبواب الصيدليات في أوقات مختلفة، ولا يتوجب عليك أو الكيميائي عادة أن تحجز موعدا مسبقا. www.health.act.gov.au/health-services الرقم الهاتفي إذا كنت لا تعلم ماذا عليك القيام به في ما يتعلق بمشكلة صحيّة، أو كنت لا تعلم لخط المعلومات أيّ من الخدمات الصحيّة عليك الذهاب إليها، اتصل بـ Healthdirect على الرقم الصحية لخدمة 222 220 1800 في أيّ وقت (24 ساعة في اليوم، سبعة أيام في الأسبوع). Healthdirect هو www.healthdirect.gov.au 1800 022 222 إذا كنت بحاجة لمترجم فوري للإتصال بـ 000 أو Healthdirect أو أي خدمات صحية أخرى، اتصل اولاً بالرقم 450 131 في أيّ وقت (24 ساعة في المترجم الفوري اليوم، سبعة أيام في الأسبوع). تتوفر الترجمة الفورية في أكثر من 160 لغة. 131 450 www.tisnational.gov.au

للحصول على المزيد من المعلومات الصحّية الخاصّة بالأشخاص من خلفيات ثقافية ولغوية مختلفة، قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.health.act.gov.au/multicultural